

## INFORMACIÓN BÁSICA

### Funciones importantes de su receptor

#### Botón de modalidad satelital:

Necesita permanecer en esta modalidad para utilizar su control remoto, aún cuando utilice las funciones de su TV: volumen, encendido y remover sonido.

La modalidad en la que se encuentre se iluminará cada vez que un botón del control remoto sea presionado.



Enciende o apaga el receptor satelital

Enciende o apaga el televisor.

El control remoto debe estar programado para controlar su Televisor. Vea la guía del usuario para más detalles. La imagen del control puede variar.

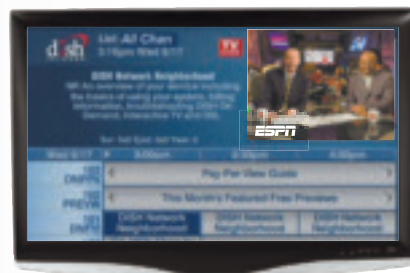
#### Corrección del canal de TV o de entrada


Para ver TV o si pierde la señal de video:

- » Asegúrese que su TV1 (con receptor) sintoniza el canal 3 ó \_\_\_\_ (canal de entrada)
- » Asegúrese que su TV2 (sin receptor) sintoniza el canal 60 ó 73 ó \_\_\_\_ (canal de entrada)\* (Utilice la calcomanía en el manual par recordarle cual es el canal de entrada)
- » Asegúrese que su receptor esté encendido (luz verde o azul se verá en la parte frontal de su receptor).

#### Guía de programación en pantalla


- » Presione el botón de Guía para ver la guía de programación en pantalla.
- » Presione nuevamente el botón de guía y aparecerá una ventana emergente la cual le permitirá escoger la guía



- **Todos los canales:** Todos los canales de DISH Network.
- **Canales suscritos:** Todos los canales a los cuales usted esté suscrito.
- **Todos los canales en HD:** Todos los canales HD a los cuales usted esté suscrito.
- **Favoritos:** Sólo sus canales favoritos – para programar la lista de sus canales favoritos, presione el botón de menú , y seleccione\*\* sus canales favoritos.

#### Control de padres

Usted puede proteger con contraseñas la programación, basándose en la clasificación o simplemente en la programación de cada canal.

1. Presione el botón Menú, , seleccione seguros.
2. Seleccione la opción que usted prefiera (tal como "bloqueo de PPV").
3. Seleccione asegurar sistema y escoja una contraseña.


\*No disponible para los modelos 211, 211k y 612  
\*\*No disponible para los modelos 612.


## Sintonizador doble

Funciones del sintonizador doble no aplican para los modelos 211, 211k y 411.

### Beneficios de tener un receptor de sintonizador doble.

Un sólo receptor opera 2 televisores. No aplica para el modelo 612:

 **TV1** posee el número 1 en **VERDE** en el control remoto y es el cuarto con el receptor.

 **TV2** posee el número 2 en **AZUL** en el control remoto y es el cuarto sin el receptor.



### Beneficios de tener un DVR de sintonizador doble.

(Sólo disponible para los modelos 612, 622 y 722

Para ViP® 622 y 722 los cuales conectan 2 TVs, vea el ejemplo:

» Comience a ver cualquier programa grabado en la sala de su casa y termine de verlo en su recámara sin perderse ni un segundo

» Puede grabar diferentes programas en cada recámara a la misma vez, y aún así, puede ver los programas grabados.



Obtendrá todas las ventajas del receptor en su recámara y en la sala de su casa. Todo con la mejor tecnología de los receptores de DISH Network.

**Para ViP® 612:** Sólo soporta 1 TV, pero le permite ver TV en vivo o un programa pre-grabado mientras ve o graba un programa diferente al mismo tiempo.

### Los beneficios de permanecer conectado

Conectar su línea de teléfono o servicio de internet a su receptor activará varias opciones de su receptor, y le ahorrarán \$5 al mes.† Si no conecta su receptor verá en su estado de cuenta una tarifa de \$5 por acceso a programación por cada receptor del sintonizador doble.†

#### Beneficios de tener conexión a línea telefónica o internet

- » Identificador de llamadas\* - Vea quién lo llama en la pantalla del televisor.
- » Cambie su paquete de programación en DishHOME canal 100.
- » Ordene eventos Pay-Per-View con su control remoto.
- » Entreténgase con juegos interactivos en DishHOME canal 100.
- » Su receptor informará a DISH Network que está operando correctamente.

#### Beneficios de internet de alta velocidad\*\*

- » DishONLINE - Obtenga acceso a miles de películas programas de TV con la función "On Demand" las 24/7\*\*\*

†No disponible para los modelos 211k y 612.  
\*Con la suscripción a identificador de llamadas por medio de su compañía de teléfono.  
\*\*No disponible para los modelos 222k y 411.  
\*\*\*No disponible para los clientes facturados por terceras compañías.  
¹No disponible para el modelo 411.



Imagen del receptor puede variar.

## Solución de problemas

### Soluciones rápidas a problemas comunes

DISH Network se enorgullece en tener receptores de tecnología de punta. En caso de que experimente algún problema con su televisión, intente lo siguiente:

#### Pantalla congelada, azul o negra:

- » **Reinicie el receptor:** Si su pantalla se paraliza, está azul o negra; presione el botón de encendido en el panel frontal de su receptor por 5 segundos. El receptor se reiniciará y deberá regresar a la programación en unos cuantos minutos. Reiniciar su receptor es como reiniciar su computadora.



Imagen del receptor puede variar.

#### » Su televisor puede estar en el canal erróneo:

Revise en panel "Básicos para ver televisión" para asegurarse que su televisión esté en el canal de entrada correcto.

#### El control remoto no funciona:

Intente reemplazar las baterías del control remoto. Puede que vea un mensaje en su pantalla acerca de la carga baja de sus baterías.

#### Mensaje de señal satelital:

Si obtiene un mensaje "Buscando señal satelital", su señal será restaurada en pocos minutos, no en días o semanas como con cable. Este fenómeno ocurre raramente y es temporal.

Si usted experimenta mal clima y continúa recibiendo mala señal una vez que el mal clima desaparezca, asegúrese de que su antena no esté cubierta con nieve, hielo, o algún objeto. Si puede limpiar su antena sin correr riesgos, límpiela con precaución y delicadamente.

Para el modelo 222, simplemente presione el botón RESET para reiniciar

### ¿Dónde es posible conseguir ayuda 24/7?



**www.dishnetwork.com/welcome**

Haga clic en AskDISH para obtener respuesta a los problemas técnicos y de facturación más comunes.



**Guía del usuario del receptor**



**Canal 100 - DishHOME TV interactiva**



**Canal 101 Vecindario de DISH Network**



**Ayuda al cliente: 1-888-202-8990**

## USANDO SU DVR

Funcionalidad DVR Sólo disponible para los modelos 612, 622 y 722.

### Información básica de cómo grabar y ver TV

- Botón DVR:**
- » Presione DVR una vez para ingresar al menú principal del DVR.
  - » Presione DVR dos veces e irá automáticamente a sus programas grabados.
  - » Presione DVR tres veces para ver el horario de sus programas a grabar.

### Para pausar TV en vivo o TV grabada:

- » Presione (Pausar).
- » Para reanudar el programa presione el botón (Play).
- » Usted puede pausar hasta por una hora, si está viendo programación en vivo. Para regresar a la TV en vivo, presione el botón View Live TV.

### Para grabar programas:

Hay dos maneras muy sencillas de grabar un programa:

1. Para grabar un programa que se está viendo, presione (grabar), elija la TV donde grabará (sólo para modo doble)\*\*\*, y presione OK.
2. Para grabar programación de la guía, use las flechas para encontrar los programas deseados, luego presione (Seleccionar) para abrir el menú de "programar una grabación": Elija que tan frecuente le gustaría que este programa sea grabado. Finalmente elija crear horario para aceptar.

### Selección de frecuencia recomendada:

- **Nuevos episodios:** Sólo graba los episodios que se transmitan por primera vez.
- **Una Vez:** Graba los programas una sola vez.



### Para ver programas grabados:

- » Presione dos veces → Seleccione el programa grabado que desee ver → Presione (seleccionar) → Elija iniciar.

### Para borrar un programa grabado:

- » Presione dos veces → Seleccione el programa grabado que desea borrar → Presione (Seleccionar) → Elija Borrar.

### Para ver que programas están programados para grabar:

- » Presione tres veces → Elija horarios.

### Para borrar un horario de grabación:

- » Presione tres veces → Seleccione horarios → Elija el horario que desea borrar → Presione (Seleccionar) → Elija borrar.

\*Acuda a la guía del usuario para obtener más detalles de cómo crear horarios (Timers). \*\*No disponible para el modelo 612

## Controles del Equipo

### Botones de modalidad

- » **SAT:** Controla su satélite. Usted se mantendrá en esta modalidad la mayor parte del tiempo.
- » **TV:** Controla su televisor.\*
- » **VCR:** Controla su videograbadora o DVD.\*
- » **AUX:** Controla otros equipos como un segundo televisor u otro equipo de DVD.\*

### Botón de inicio o encendido e inicio del TV

- » Prende o apaga el receptor.
- » Prende o apaga el televisor.\*

### Menú

Ingresa a las opciones incluyendo: control de padres, listas de canales favoritos, soporte al cliente y más.

### Entrada de TV y Video\*

Presione para ver video de otros equipos conectados a su televisor.

Función de entrada sólo funciona en modo TV. No aplica para ciertos modelos de TV.

## CONTROLES del DVR

Funciones del DVR sólo disponibles para 612, 622 y 722

- DVR** Ingresa al menú principal
- Grabar** Graba programas en vivo
- Retroceder** Retrocede programas grabados o programación en vivo
- Play** Reanuda programación pausada.
- Saltar hacia atrás** Retrocede 10 segundos
- Pausar** Pausa programación en vivo o grabados
- Saltar hacia adelante** Adelanta en intervalos de 30 segundos
- Detener** Detiene la programación grabada
- Adelantar** Adelanta rápidamente

Para modelos 211, 211k, 222, 222k y 411, estos botones pueden ser programados para operar el VCR y el DVD.\*

## Controles Especiales

- Recuperar** Recupera la programación satelital, en caso de que su canal de entrada haya cambiado.\*
- DISH** Da acceso a DishHOME en el canal 100 y permite explorar las opciones de televisión interactiva.
- Botones imagen en imagen (PIP)\*\*** Vea 2 programas al mismo tiempo. Sólo disponible para modalidad simple. Consulte la guía del usuario para más información
- Format** Cambia el ancho de la imagen de su televisor para encajar el tamaño de la imagen del programa. Puede elegir entre normal, alargado, acercamiento parcial, acercamiento o barra gris

\*Consulte la guía del usuario para más información sobre cómo programar su control remoto.  
\*\*No disponible para los modelos 211, 211k y 612.

## Controles básicos de navegación



**Página**  
Cambia de arriba a abajo el menú en pantalla y la guía de programación una página a la vez.

**Guía**  
Presenta el listado de programación actual y por venir. Además, cambia la lista entre "mostrar todos los canales, todas las subcategorías y canales favoritos."

**Flechas**  
Cambia el canal de arriba a abajo, ayuda a navegar el menú y la guía.

**Seleccionar**  
Selecciona el programa o una opción del menú, funciona como un botón de acción para dar una orden.

**Explorar (Flecha derecha)**  
Busca otros canales mientras se ve TV.

**Temas (Flecha izquierda)**  
Busca programas por categorías tal como deportes.

**Ver televisión en vivo**  
Regresa a la televisión en vivo. También remueve todos los menús en pantalla.

**Regreso**  
Vuelve al canal previamente visto.

**Info**  
Presenta información adicional del programa.

**Búsqueda**  
Busca programas por nombre o por categoría.

**Clave del control remoto**  
Verde con número 1 indica (TV1)  
Azul con número 2 indica (TV2)  
(La clave del control remoto puede cambiar. Los colores sólo aplican para el 222, 222k, 622 y el 722.)

La imagen del control remoto puede variar

**HOGAR DE LA MEJOR**  
tecnología y los precios más bajos todos los días en la nación para programación 100% digital

