

## INFORMACIÓN BÁSICA

### Funciones importantes de su receptor

#### Botón de modalidad satelital:

Necesita permanecer en esta modalidad para utilizar su control remoto, aún cuando utilice las funciones de su TV: volumen, encendido y remover sonido.

La modalidad en la que se encuentre se iluminará cada vez que un botón del control remoto sea presionado.



Enciende o apaga el receptor satelital  
Enciende o apaga el televisor.

Nota: El control remoto debe estar programado para controlar su Televisor, videograbadora u otro componente. Vea la guía del usuario para más detalles. La imagen del control puede variar.

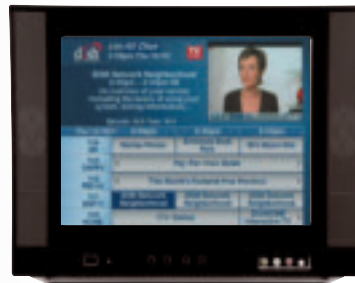
#### Corrección del canal de TV o entrada:


Para ver TV o si pierde la señal de video

- » Asegúrese que su TV1 (con receptor) sintoniza el canal 3 ó \_\_\_\_ (canal de entrada)
- » Asegúrese que su TV2 (sin receptor) sintoniza el canal 60 ó 73 ó \_\_\_\_ (canal de entrada) (Utilice la calcomanía en el manual del usuario para recordarle cual es el canal de entrada)
- » Asegúrese que su receptor esté encendido (luz verde o azul se verá en la parte frontal del receptor).

#### Guía de programación en pantalla


- » Presione el botón de GUÍA para ver la guía de programación en pantalla.
- » Presione nuevamente el botón GUÍA y aparecerá una ventana emergente la cual le permitirá escoger la guía



- **Todos los Canales:** Todos los canales de DISH Network.
- **canales suscritos:** Todos los canales a los cuales usted esté suscrito.
- **FAVORITOS:** Sólo sus canales favoritos – para programar la lista de sus canales favoritos, presione el botón de menú , Seleccione sus preferencias y luego sus canales favoritos.

#### Control de padres

Usted puede proteger con contraseñas la programación, basándose en la clasificación o simplemente en la programación de cada canal.

1. Presione el botón Menú,  seleccione seguros.
2. Seleccione la opción que usted prefiera (tal como "bloqueo de PPV").
3. Seleccione asegurar sistema y escoja una contraseña.

## Sintonizador doble

### Beneficios de tener un receptor de sintonizador doble.

Puede ver cualquier programa grabado en cualquier TV conectado al receptor de sintonizador doble.

#### Un sólo receptor opera 2 televisores:

- 1 **TV1** posee el número 1 en **VERDE** en el control remoto y es el cuarto con el receptor.
- 2 **TV2** posee el número 2 en **AZUL** en el control remoto y es el cuarto sin el receptor.



#### Observe el ejemplo:

- » Comience a ver cualquier programa grabado en la sala de su casa y termine de verlo en su recámara sin perderse ni un segundo
- » Puede grabar diferentes programas en cada recámara a la misma vez, y aún así, puede ver los programas grabados.



Obtendrá todas las ventajas del receptor en su recámara y en la sala de su casa. Todo con la mejor tecnología de los receptores de DISH Network.

### Los beneficios de permanecer conectado

Conectar su línea de teléfono o servicio de internet a su receptor activará varias opciones de su receptor, y le ahorrarán \$5 al mes. Si no conecta su receptor verá en su estado de cuenta una tarifa de acceso a programación por cada receptor del sintonizador doble.

#### Beneficios de tener conexión a línea telefónica o internet

- » Identificador de llamadas\* - Vea quién lo llama en la pantalla del televisor.
- » Cambie su paquete de programación en DishHOME canal 100.
- » Ordene eventos Pay-Per-View con su control remoto.
- » Entreténgase con juegos interactivos en DishHOME canal 100.
- » Su receptor informará a DISH Network que está operando correctamente.

\*Con la suscripción a identificador de llamadas por medio de su compañía de teléfono..



Imágen del receptor puede variar.

## Solución de problemas

### Soluciones rápidas a problemas comunes

DISH Network se enorgullece en tener receptores de tecnología de punta. En caso de que experimente algún problema con su televisión, intente lo siguiente:

#### Pantalla congelada, azul o negra:

- » **Reinicie el receptor:** Si su pantalla se paraliza, está azul o negra; presione el botón de encendido en el panel frontal de su receptor por 5 segundos. El receptor se reiniciará y deberá regresar a la programación en unos cuantos minutos. Reiniciar su receptor es como reiniciar su computadora.



Imágen del receptor puede variar.

#### » Su televisor puede estar en el canal erróneo:

Revise en panel "Básicos para ver televisión" para asegurarse que su televisión esté en el canal de entrada correcto.

#### El control remoto no funciona:

Intente reemplazar las baterías del control remoto. Puede que vea un mensaje en su pantalla acerca de la carga baja de sus baterías.

#### Mensaje de señal satelital:

Si obtiene un mensaje "Buscando señal satelital", su señal será restaurada en pocos minutos, no en días o semanas como con cable. Este fenómeno ocurre raramente y es temporal.

Si usted experimenta mal clima y continúa recibiendo mala señal una vez que el mal clima desaparezca, asegúrese de que su antena no esté cubierta con nieve, hielo, o algún objeto. Si puede limpiar su antena sin correr riesgos, límpiela con precaución y delicadamente.

### ¿Dónde es posible conseguir ayuda 24/7?



#### [www.dishnetwork.com/welcome](http://www.dishnetwork.com/welcome)

Haga clic en AskDISH para obtener respuesta a los problemas técnicos y de facturación más comunes.



#### Guía del usuario del receptor



#### Canal 100 - DishHOME TV interactiva



#### Canal 101 Vecindario de DISH Network



#### Ayuda al cliente: 1-888-683-6078

## Información básica de cómo grabar y ver TV

- Botón DVR:**
- » Presione DVR una vez para ingresar al menú principal del DVR.
  - » Presione DVR dos veces e irá automáticamente a sus programas grabados.
  - » Presione DVR tres veces para ver el horario de sus programas a grabar.

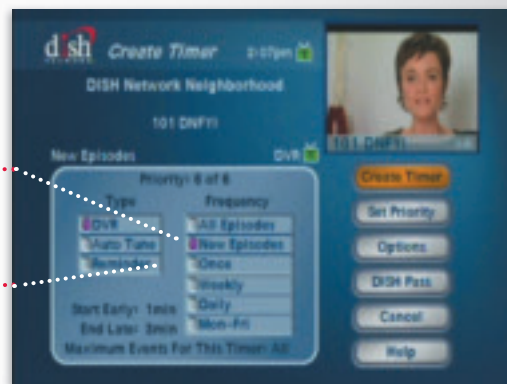
### Para pausar TV en vivo o TV grabada:

- » Presione **II** (Pausar).
- » Para reanudar el programa presione el botón **▶** (Play).
- » Ustedes pueden permanecer en pausa hasta por una hora, si está viendo programación en vivo.
- » Para regresar a la TV en vivo, presione el botón View Live TV.

### Para grabar programas:

Hay dos maneras muy sencillas de grabar un programa.

1. Para grabar un programa que se está viendo, presione **●** (Grabar), elija el TV que desea utilizar para grabar (sólo para modo doble), y presione OK.
2. Para grabar programación de la guía, use las flechas para encontrar los programas deseados, luego presione **■** (Seleccionar) para abrir el menú de "programar una grabación". Elija que tan frecuente le gustaría que este programa sea grabado. Finalmente elija crear horario para aceptar.



### Selección de frecuencia recomendada:

- **Nuevos episodios:** Sólo graba los episodios que se transmitan por primera vez.
- **Una Vez:** Graba los programas una sola vez.

### Para ver programas grabados:

- » Presione **DVR** dos veces → Seleccione el programa grabado que desee ver → Presione **■** (Seleccionar) → Elija INICIAR.

### Para borrar un programa grabado:

- » Presione **DVR** dos veces → Seleccione el programa grabado que desea borrar → Presione **■** (Seleccionar) → Elija Borrar.

### Para ver que programas están programados para grabar:

- » Presione **DVR** tres veces → Elija horarios.

### Para borrar un horario de grabación:

- » Presione **DVR** tres veces → Seleccione horarios → Elija el horario que desea borrar → Presione **■** (Seleccionar) → Elija borrar.

\*Acuda a la guía del usuario para obtener más detalles de como eliminar horarios (Timers).

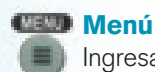
## Controles del Equipo

### Botones de modalidad

- » **SAT:** Controla su satélite. Usted se mantendrá en esta modalidad la mayor parte del tiempo.
- » **TV:** Controla su televisor.\*
- » **VCR:** Controla su videograbadora o DVD.\*
- » **AUX:** Controla otros equipos como un segundo televisor u otro equipo de DVD.\*

### Botón de inicio o encendido e inicio del TV

- » Prende o apaga el receptor.
- » Prende o apaga el televisor.\*



### Menú

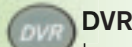
Ingresar a las opciones incluyendo: control de padres, listas de canales favoritos, soporte al cliente y más.

### Entrada de TV y Video\*

Presione para ver video de otros equipos conectados a su televisor.

Función de entrada sólo funciona en modo TV. No aplica para ciertos modelos de TV.

## CONTROLES del DVR



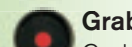
**DVR**  
Ingresar al menú principal



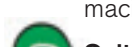
**Play**  
Reanuda programación pausada.



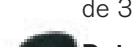
**Saltar hacia adelante**  
Adelanta en intervalos de 30 segundos



**Grabar**  
Graba programas en vivo



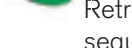
**Saltar hacia atrás**  
Retrocede 10 segundos



**Detener**  
Detiene la programación grabada



**Retroceder**  
Retrocede programas grabados o programación en vivo



**Pausar**  
Pausa programación en vivo o grabados



**Adelantar**  
Adelanta rápidamente

## Controles Especiales



**Recuperar**  
Recupera la programación satelital, en caso de que su canal de entrada haya cambiado.\*



**DISH**  
Da acceso a DishHOME en el canal 100 y permite explorar las opciones de televisión interactiva.

### Botones imagen en imagen (PIP)

Vea 2 programas al mismo tiempo.  
Sólo disponible para modalidad simple. Consulte la guía del usuario para más información

## Controles básicos de navegación



### Página

Cambia de arriba a abajo el menú en pantalla y la guía de programación una página a la vez.

### Guía

Presenta el listado de programación actual y por venir. Además, cambia la lista entre "mostrar todos los canales, todas las subcategorías y canales favoritos."

### Flechas

Cambia el canal de arriba a abajo, ayuda a navegar el menú y la guía.

### Seleccionar

Selecciona el programa o una opción del menú, funciona como un botón de acción para dar una orden.

### Explorar (Flecha derecha)

Busca otros canales mientras se ve TV.

### Temas (Flecha izquierda)

Busca programas por categorías tal como deportes.

### Ver televisión en vivo

Regresa a la televisión en vivo. También remueve todos los menús en pantalla.

### Regreso

Vuelve al canal previamente visto.

### Info

Presenta información adicional del programa.

### Búsqueda

Busca programas por nombre o por categoría.

### Clave del control remoto

Verde con número 1 indica **TV1**  
Azul con número 2 indica **TV2**

**HOGAR DE LA MEJOR**  
tecnología y los precios más bajos todos los días en la nación para programación 100% digital



\*Consulte la guía del usuario para más información.